



Die Schnellste Verbindung durch den Ärmelkanal

- Überfahrtszeit von nur 35 Minuten
- Ankunft am Terminal 90 Minuten vor der Abfahrt
- Direkte Zufahrt von den Autobahnen A16 und M20
- Nutzung von Check-in-Automaten mit der Buchungsnummer

Buchungen

- Auf www.leshuttle.com können Sie rund um die Uhr Tarife und Verfügbarkeit prüfen, Ihre Überfahrt buchen und sofort eine Bestätigung erhalten
- Tarife gelten für einen Standard-Reisebus ab 10 Metern, inklusive Passagiere

Tickets und Tarife

- Tarif pro Überfahrt (einfache Hin- oder Rückfahrt)
- Kalender und Tarife können mit 30 Tagen Vorankündigung geändert werden
- Für Anhänger wird ein Aufschlag berechnet
- Für Buchungen und Änderungen, die nicht über das Internet erfolgen, fallen Gebühren an
- Kein Treibstoffzuschlag

Ihre Reise

- Aktuelle Reiseinformationen rund um die Uhr auf www.leshuttle.com
- Planen Sie mehr Zeit ein, wenn Ihre Gruppe vor dem Boarding eine Pause in unserem Passagiergebäude machen möchte (Duty-Free, Toiletten, Gastronomie, Geschäfte)
- Um zollfreie Einsparungen zu nutzen, müssen sich Passagiere vorab für einen QR-Code registrieren



unter www.leshuttle.com/uk-en/travelling-with-us/shopping/duty-free

- LeShuttle ist die ideale Reiseart für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität, da sie bei der Überfahrt im Reisebus bleiben können. Bitte informieren Sie uns bei der Buchung, wenn in einem Bus mehr als 10 Passagiere im Rollstuhl reisen werden
- Die Reise mit Haustieren ist bei Eurotunnel möglich – bitte wenden Sie sich vor der Reise an uns

Stornierungsbedingungen

- Kostenfreie Stornierung bis zu 35 Tage vor dem Abfahrtsdatum
- Stornierung, die weniger als 35 Tage vor der Abfahrt erfolgt: Kosten in Höhe von 100 %
- Im Kalender schwarz umrandete Daten: nicht änderbar, keinerlei Stornierung möglich

Verspäteter Reisebus

- Wenn Ihr Reisebus verspätet zu seiner gebuchten Abfahrt ankommt, werden wir uns bemühen, ihn auf die nächste verfügbare Abfahrt umzubuchen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit
- Bei einer Verspätung von mehr als zwei Stunden kann das Ticket nicht mehr genutzt werden
- Öffnungszeiten unserer Abteilung für Reisegruppen rufen Sie bitte unsere Telefonnummer für verspätete Reisebusse (rund um die Uhr verfügbar) unter +33 (0)3 21 00 22 88 oder +44(0)1303 282115 (in englischer Sprache) an

Einrichtungen in unseren Terminals



Toiletten



Getränke



Essen



Geschäfte



Geldautomat



WLAN



Lademöglichkeiten

Kontakt

LeShuttle, BP 69, 62904 Coquelles Cedex, Frankreich

Tel 01805 100 0248 Email css@eurotunnel.com

Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr (Außer Feiertage in Frankreich)

www.leshuttle.com/uk-en/trade

Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Eurotunnel. Diese können Sie auf www.leshuttle.com einsehen oder von unserer Abteilung für Reisegruppen erhalten.

LeShuttle